



PROYECTO DE TESIS

Taller 5 – Licenciatura en Diseño Multimedial

Juan Ignacio Cali
Año 2018

Proyecto: Diseño de App para Obra Social

A la hora de elegir un tema para trabajar en mi proyecto de tesis decidí buscar alguna problemática local que pueda resolverse o al menos facilitar las cosas a través de una app.

Es por eso que después de unos meses de investigación arrivé con una problemática relacionada a una Obra Social.

La problemática radicaba principalmente en el traslado de pacientes de centros de baja complejidad a centros de alta complejidad y viceversa. Hoy en día el sistema que utilizan no solo que es bastante rudimentario sino que también es poco funcional, y por sobretodo lento. Y cuando estamos hablando de la salud o de vidas en riesgo, el tiempo es un factor fundamental.

Es por eso que cuando entendí como se manejaban hoy las cosas a nivel Provincial, decidí profundizar en el tema y crear una app que pueda resolver esta problemática.

¿Cómo se manejan en la actualidad?

Primero paso a detallar cómo se manejan los traslados actualmente en esta Obra Social:

1. Un médico/a que esta de guardia en su casa con un teléfono móvil recibe un llamado de un hospital de baja complejidad porque necesita trasladar a un paciente en grave estado (debido a que el hospital o el centro de salud no cuenta con los insumos o recursos necesario para tratarlo).
2. El/la medica toma los datos del paciente y qué es lo que el hospital necesita.
3. A partir de obtener los datos, comienza a llamar a varios centros de complejidad altos de la provincia uno por uno para ver quien tiene disponibilidad de cama.
4. Generalmente luego de varios intentos encuentra una cama y la reserva.
5. Llama nuevamente al primer hospital donde se encuentra actualmente el paciente grave, para avisar que ya tiene una cama en un centro de mayor complejidad.
6. Una vez que confirma es turno de encontrar una ambulancia que pueda hacer el traslado y cunente de igual manera con los insumos necesarios para el traslado.
7. Al conseguir la ambulancia vuelve a llamar al primer hospital para confirmar que el traslado va a ser realizado.

Como se puede observar son muchos los pasos y se hace todo de manera manual, llamando uno por uno a cada hospital. A todo esto cabe aclarar que no son mas de 3 o 4 los médicos que se quedan atendiendo este tipo de urgencias a nivel local, por lo cual esto retrasa aún más el proceso.

Problemáticas

- Pérdida de tiempo, valioso para el paciente en riesgo.
- Procedimiento manual, con una sola vía de comunicación.
- Tener que realizar múltiples llamadas para encontrar lo necesario.
- No saber (al menos que se vuelva a llamar) si el paciente llegó bien a destino.

Mi solución

A partir de esto propuse diseñar una App que no solo permita conectar mucho más rápido con los centros y ambulancias sino que tenga la posibilidad de observar en tiempo real el recorrido de la ambulancia o si hay camas disponibles en el hospital.

La lógica de diseño y flujo de navegación de la App es simple y esta basado en dos pilares fundamentales: **Notificaciones y Filtros**.

A su vez la App cuenta con tres tipos de usuarios:

- El/la médica.
- Los Hospitales
- Los Centros de Ambulancias

Cada uno contará con perfiles similares pero adaptado a sus necesidades. En este caso me centré en desarrollar el flowchart del médico, desde el momento en que recibe una solicitud (notificación) hasta el momento en el que finaliza su proceso de trabajo.

Flujo de la App (Médicos)

- La aplicación esta dividida en tres pestañas que le indican en qué estado se encuentra cada traslado que se va realizando: **Nuevos, En Proceso y Finalizados**
- Dentro de la pestaña **NUEVOS**, la App va a filtrar las notificaciones en graves o leves indicando la urgencia de cada traslado.
- El médico recibe una notificación del hospital que tiene que trasladar un paciente.
- Al abrir la notificación se encuentra con todos los datos del paciente: edad, sexo, patología, ubicación y una ficha técnica.
- Teniendo esta información procederá a realizar el traslado a través de acciones simples y con pasos indicados con puntos azules en la parte superior de la App:

- a. Tipo de hospital que necesita para el traslado.
 - b. Complejidad del hospital.
 - c. Áreas de servicio que desea para el paciente.
 - d. Tipo de aparatología necesaria.
 - e. Ubicación (con rangos estimados).
- Una vez que finaliza con esos pasos la App se encarga de filtrar los hospitales que cumplen con esos requisitos y ofrecerle opciones.
 - Al elegir uno, aparece una última pantalla con los datos del hospital y un botón de solicitar cama.
 - Una vez finalizado ese traslado pasa a la pestaña de **EN PROCESO** hasta que el hospital acepte la solicitud. El médico puede comenzar a buscar ambulancias o finalizar el proceso.
 - Dentro de la pestaña **EN PROCESO** la lógica de filtros de notificaciones es similar pero dividida en: **Aceptadas, Pendientes y En Traslado**.
 - Cuando el hospital acepta la solicitud de cama, la notificación pasa al estado aceptado y el médico puede notificar desde la App al hospital de origen para avisar que ya dispone de cama para el traslado.
 - Una vez finalizado este paso la notificación pasa al estado de **EN TRASLADO**, donde puede corroborar los horarios de llegada aproximados y trackear por donde se encuentra el paciente.
 - La lógica de los pasos a seguir también puede iniciarse a través del icono de mapas (ubicado arriba a la derecha) donde podrá iniciar el proceso filtrando la búsqueda por zonas o localidades.

Pensamientos finales

Si bien soy consciente de que la implementación real de esta aplicación llevaría no solo mucho tiempo de desarrollo sino una enorme base de datos que permita a la mayoría de los hospitales cargar si tienen o no camas disponibles, o colocar gps en las ambulancias para lograr un correcto tracking, creo que es una solución que resuelve de alguna manera esta forma compleja y rudimentaria con la que cuenta actualmente esta obra social y que, quizás, permita acelerar tiempos y agilizar procesos de traslados.